

ANNEES	2013		2015		2016	
	% satisfait	Indice	% satisfait	Indice	% satisfait	Indice
<b>Préparation de l'admission</b>						
Relation avec ICH	97%	8,9	<b>98%</b>	8,9	<b>98%</b>	<b>8,8</b>
Délai d'admission	99%	9,3	<b>99%</b>	8,8	<b>98%</b>	<b>9</b>
Contenu du livret d'accueil	100%	8,4	<b>97%</b>	7,7	<b>96%</b>	<b>8</b>
<b>Séjour</b>						
<b>Moyens matériels</b>						
Livraison des produits pharmaceutiques	90%		<b>81%</b>	7,7	<b>85%</b>	<b>7,7</b>
Qualité des produits pharmaceutiques	88%	7,7	87%	7,7	92%	8,3
Livraison matériel médical	90%		90%	7,7	91%	8,3
Qualité matériel	95%		<b>99%</b>	<b>8,7</b>	<b>98%</b>	<b>8,9</b>
Reprise matériel	80%		<b>72%</b>	<b>6,4</b>	<b>76%</b>	<b>7,4</b>
Intervention labo	90%	8,2	96%	8,5	95%	8,5
Transports sanitaires	89%	7,7	90%	7,7	92%	7,9
Récupération des déchets			<b>56%</b>	<b>5</b>	<b>73%</b>	<b>6,4</b>
<b>Coordination</b>						
Avec le médecin traitant	86%	7,3	82%	7,2	82%	7,2
Avec le médecin prescripteur	93%		87%	7,6	91%	7,6
Avec les intervenants libéraux	89%	7,8	87%	7,5	90%	7,6
Avec les réseaux	81%	7	90%	7,6	92%	7,7
<b>Soins</b>						
Horaires de passage soignants	87%	7,3	<b>82%</b>	<b>6,6</b>	<b>85%</b>	<b>7</b>
Qualité des soins dispensés	99%	9,1	<b>98%</b>	<b>8,8</b>	<b>98%</b>	<b>8,8</b>
Prise en charge de la douleur	95%		92%	7,6	93%	7,8
Respect confidentialité	100%		100%	9,1	99%	9,1
Respect intimité	99%		100%	9,2	98%	9
<b>Intervenants</b>						
Médecin coordonnateur			93%	8,1	94%	8,1
Cadre de santé			93%	8	95%	8,1
Psychologue	96%	8,5	93%	8,2	92%	8
Assistante sociale	95%	8,1	94%	8	93%	8,2
Diététicienne	94%	8,3	94%	7,9	93%	7,8
<b>Fin de prise en charge</b>						
Organisation	89%	7,7	88%	7,4	89%	7,5
<b>SATISFACTION GLOBALE</b>						
	99%	8,6	95%	8,4	<b>95%</b>	<b>8,2</b>