

PROJET STRATEGIQUE 2016-2020

Une feuille de route pour une activité renforcée et diversifiée

Créée en 1958, Santé Service est une structure polyvalente prenant en charge à leur domicile des patients qui lui sont adressés par des médecins prescrivant une hospitalisation à domicile.

Dès l'origine, les fondateurs (la Ligue nationale contre le cancer et l'Institut Gustave Roussy) ont eu pour objectif d'offrir de meilleures conditions de vie et une chance supplémentaire de guérison aux patients en leur permettant d'être soignés à domicile.

Fondation reconnue d'utilité publique en 2013, Santé Service a désormais un statut qui lui permet de renforcer son rôle social et solidaire auprès des patients mais également de poursuivre le développement de nouvelles activités, plaçant toujours le domicile au cœur de sa démarche.

En augmentant et en diversifiant ses moyens, la Fondation peut davantage répondre aux besoins des patients les plus défavorisés, mettre en place des actions améliorant la qualité de vie au domicile, et soutenir le développement de nouvelles activités.

C'est toute l'ambition de ce projet stratégique 2016-2020 élaboré pour conduire les nouveaux projets de la Fondation durant les cinq prochaines années. Cette feuille de route permettra à Santé Service de s'inscrire durablement dans le paysage sanitaire et médico-social en participant activement au développement de la prise en charge à domicile en Ile-de-France.

La mise en place de ces nouvelles orientations se fera dans le respect de la personne et de son entourage, en conservant nos valeurs de solidarité, de qualité et d'accessibilité des soins, de responsabilité et d'exigence professionnelle.

Jacques METAIS
Président de la Fondation Santé Service

6 nouvelles orientations stratégiques...

ACCOMPAGNER LE VIRAGE AMBULATOIRE EN RENFORCANT L'OFFRE D'HAD

Investir les zones déficitaires

- > Mettre en oeuvre les 4 projets validés par l'ARS prévoyant un développement de l'HAD sur :
 - > Le sud des Yvelines en partenariat avec le CH de Versailles
 - > Le nord-ouest du Val-d'Oise (HAD de 55 places) en partenariat avec les hôpitaux publics du Nord Val-d'Oise et la clinique privée Sainte-Marie
 - > Le sud-est de l'Essonne en collaboration avec le CH de Bligny
 - > L'est de la Seine-et-Marne (consolidation de la collaboration existant depuis 2014) en partenariat avec le CH de Provins et les professionnels libéraux

Augmenter les prescriptions des établissements médico-sociaux

- > Renforcer nos relations avec les ESMS, notamment les EHPAD, pour augmenter le recours à l'HAD, éviter les hospitalisations non pertinentes et accélérer le retour en EHPAD après passage aux urgences

Favoriser les prescriptions de médecine de ville

- > Développer les prescriptions de médecine de ville notamment pour des modes de prise en charge comme les soins palliatifs, les pansements complexes, l'éducation thérapeutique et le nursing lourd

Développer de nouveaux modes de prise en charge

- > Consolider certaines filières (oncologie, obstétrique), en développer d'autres (post-chirurgical, pédiatrie) et en construire de nouvelles (maladies chroniques, rééducation)
- > Inventer un modèle de collaboration entre l'hôpital et l'HAD en s'appuyant sur les nouvelles technologies

Engager Santé Service à répondre à l'augmentation des prescriptions hospitalières en fonction des objectifs des CPOM des établissements de santé

Rechercher des partenariats avec les autres opérateurs d'HAD et avec les établissements de santé (MCO, SSR) pour créer de nouvelles filières et élargir l'offre HAD

OPTIMISER LES ACTIVITES EXISTANTES COMPLEMENTAIRES A L'HAD

Consolider les activités médico-sociales

- > Optimiser le nombre de places existant en SSIAD en mutualisant et en encourageant les coopérations entre HAD / SSIAD et ESA
- > Expérimenter le modèle des SPASAD (services polyvalents de soins et d'aide à domicile) encouragé par les pouvoirs publics
- > Expérimenter le modèle de SSIAD renforcé

Développer l'offre de formation

- > Consolider et sécuriser l'activité de formation
- > Développer Santé Service Formation dans l'Est de la France
- > Mettre en place une offre spécifique à destination des professionnels médicaux

Structurer et développer les activités de coordination

- > Participer aux plateformes territoriales d'appui

Valoriser les actions de conseil du service social

Introduire une offre de prestations pour tiers de la pharmacie

- > Mettre à disposition des établissements de santé, par voie de convention :
 - > La sous-traitance des préparations de chimiothérapies
 - > L'accès aux médicaments de la réserve hospitalière

DEVELOPPER LES DONS ET LEGS AU PROFIT DE L'ACTION SOCIALE DE LA FONDATION

- > Communiquer sur la Fondation comme nouvel acteur du monde social et solidaire
- > Se rapprocher des acteurs du monde économique intéressés par le développement d'activités liées au domicile afin de développer des partenariats dont les bénéfices seront reversés à la Fondation
- > Participer à des appels à projet pour mettre en valeur les actions de solidarité de la Fondation

PROMOUVOIR LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE ET LA SATISFACTION DES USAGERS

Projet de soins

-> Consolider les compétences

- > Redéfinition du positionnement et des objectifs de l'encadrement de proximité (détermination d'un organigramme de la filière soignante, actualisation des référentiels métiers)
- > Réalisation d'une cartographie des compétences pour mieux orienter les demandes de formation

- > Renforcer le partenariat avec les infirmiers libéraux (formations partagées, partage de procédures, organisation de visites en binôme...) et les partenaires extérieurs

- > Introduire des outils innovants dans la pratique soignante (dématisation du dossier de soins, dispositifs médicaux connectés et gérés à distance : pompes à perfusion parentérale, pèse-personnes)

- > Homogénéiser et actualiser les pratiques managériales et soignantes

- > Améliorer la traçabilité de la prise en charge

- > Conforter la qualité et la sécurité des soins

Consolider la qualité et la gestion des risques

- > Poursuivre la démarche d'amélioration continue (certification, audits, EPP, enquêtes, IPAQSS...)

- > Développer une culture partagée de la sécurité des soins (déclaration des événements indésirables, organisation de formations)

- > Renforcement du rôle des usagers et de leurs représentants (maison virtuelle des usagers)

Mais aussi...

- > Impliquer l'établissement dans la démarche de développement durable
- > Promouvoir la démarche éthique

... pour les 5 prochaines années

CREER DE NOUVELLES ACTIVITES DANS LE DOMAINE DES SOINS AUTOUR DE L'EXCELLENCE ET DE L'INNOVATION

Créer un Institut de la recherche et de l'innovation

- > Valoriser la recherche et l'innovation au sein de Santé Service
- > Servir de terrain d'expérimentation pour des matériels industriels
- > Participer à des publications scientifiques

Mettre en place une activité d'audit et de conseil

-> Au niveau national :

- > Développer des missions de conseil auprès d'établissements hospitaliers en réalisant des études d'opportunité pour déterminer le potentiel des patients éligibles à l'HAD

- > Accompagner les structures d'HAD dans leur organisation et leur développement

- > Au niveau international : conseiller et appuyer la mise en oeuvre du modèle HAD

Créer une activité de prestataire afin de renforcer le portefeuille d'activité de l'établissement

- > Utiliser l'expérience de l'HAD et répondre aux demandes des prescripteurs en créant une offre de PSAD (prestataire de santé à domicile) dans le domaine de la perfusion et de la nutrition entérale

ADAPTER L'ORGANISATION DE LA FONCTION MEDICALE AUX BESOINS ET AU CONTEXTE SANITAIRE

Adapter la fonction de médecin coordonnateur et l'expertise médicale

- > Consolider l'expertise médicale
- > Améliorer l'efficacité (recentrer les médecins sur des prises en charge de patients plus complexes par exemple)
- > Développer la culture gestion des risques au sein de la conférence médicale
- > Renforcer la formation des médecins en lien avec le DPC (dispositif de professionnalisation continue)

Renforcer la permanence médicale

- > Faire évoluer l'organisation des astreintes de nuit et de week-end
- > Contractualiser dans la mesure du possible avec le SAMU et les médecins urgentistes

Participer aux missions d'enseignement médical

- > Faire connaître l'HAD aux universitaires en proposant des stages aux internes en médecine générale au sein de Santé Service

RECHERCHER L'EFFICIENCE POUR GARANTIR L'EQUILIBRE FINANCIER DE SANTE SERVICE

Redéfinir la gouvernance et adapter les circuits de décision et de communication

- > Ajuster l'organigramme et les référentiels métiers / Mettre en place la délégation de gestion aux pôles / Renforcer l'efficacité en regroupant les sites géographiques des pôles et en généralisant les binômes cadres de santé-secrétaires

Optimiser la pharmacie

- > Améliorer le circuit du médicament et des fluides médicaux / Poursuivre la mise en oeuvre du MEOPA / Permettre l'accès au dossier pharmaceutique et formaliser des partenariats avec les officines

Optimiser les ressources humaines

- > Développer la GPEC / Ajuster les effectifs à l'activité / Développer la politique sociale et la qualité de vie au travail / Favoriser la politique formation au service d'une prise en charge maîtrisée

Améliorer la gestion et le pilotage économique

- > Moderniser les outils de contrôle de gestion / Limiter les indus / Professionnaliser les achats

Optimiser le système d'information

- > Mettre en place le dossier patient informatisé / Moderniser les infrastructures réseaux / Développer la télémédecine

Optimiser la logistique

Développer la communication interne et externe

- > Réintroduire une dynamique en communication interne / Accroître la visibilité et l'attractivité de la Fondation Santé Service

UN PROJET STRATEGIQUE AMBITIEUX ET INNOVANT

L'ambition majeure du nouveau projet stratégique de la Fondation Santé Service est de mettre le patient au cœur de l'action de Santé Service en lui assurant des soins de qualité, en tenant compte de la dimension psychologique et sociale de la prise en charge et en nouant une véritable « alliance thérapeutique » avec le patient et ses éventuels aidants.

Le projet stratégique 2016-2020 a pour ambition de :

- Mettre en place **une stratégie de développement de l'activité** dans le périmètre sanitaire et médico-social (HAD, SSIAD)
- Définir des perspectives de **développement de nouvelles activités** autour du domicile
- Construire un **projet médical** et un **projet de soins** ambitieux
- Participer à des **projets de recherche** et de **tests de matériel innovant (living lab)**
- Positionner **la qualité et la gestion des risques** pour en faire un levier d'amélioration des grands processus de l'établissement
- Affirmer **les droits des usagers** et des aidants
- Développer **les partenariats et coopérations** avec les établissements sanitaires et médico-sociaux et les professionnels de santé libéraux
- Faire évoluer **les métiers de la Fondation** pour mieux répondre aux attentes des prescripteurs et des patients
- Adapter **l'organisation et les moyens nécessaires** à l'accroissement prévu de l'activité
- Développer **les actions de la Fondation**
 - Intensifier **l'accompagnement social** de la Fondation pour :
 - > faciliter le maintien à domicile du patient et faire face à la précarité, à la dépendance et au handicap
 - > favoriser une prise en charge plus humaine en rompant l'isolement, en soutenant les aidants et en favorisant un mieux-être
 - Soutenir **des projets de recherche et d'innovation** en adéquation avec les valeurs et les objectifs de la Fondation

FONDATION SANTE SERVICE

6 pôles d'activité

POLE SANITAIRE - Santé Service HAD



- Le plus important établissement d'HAD en France
- 1 500 patients/jour pris en charge quotidiennement sur toute l'Île-de-France
- Plus de 900 salariés (infirmiers, médecins coordonnateurs, aides-soignants, psychologues, assistants sociaux, puéricultrices, diététiciens, ergothérapeute, stomathérapeute, kinésithérapeutes, auxiliaires de vie sociale)
- Plus de 13 000 patients pris en charge / Plus de 490 000 journées réalisées
- Une collaboration étroite avec plus de 6 000 partenaires (médecins de ville, médecins hospitaliers, infirmiers libéraux, sages-femmes, kinésithérapeutes, réseaux, laboratoires...)

POLE MEDICO-SOCIAL - Santé Service SSIAD



- 3 services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) implantés dans les départements du 92, 93 et 94 - 222 places (dont 20 places de SSIAD renforcé)
- 3 équipes spécialisées Alzheimer (ESA) dans le 93 et le 94 - 30 places / 1 MAIA en Seine-Saint-Denis
- Près de 40 salariés (infirmiers coordinateurs, aides-soignants, psychomotriciens, assistants en soins gériatriques)
- 271 patients accueillis / 60 090 journées

POLE FORMATION - Santé Service FORMATION



- Organisme de formation OGDPC
- Des formations organisées sur 3 grandes régions de France (Île-de-France, Ouest et Sud-Est)
- Une offre de formations de plus de 90 stages axée essentiellement sur la pratique et les techniques de soins
- Plus de 200 formateurs experts / 2 360 stagiaires

POLE CONSEIL - Santé Service CONSEIL



- Développement de missions de conseil auprès des établissements hospitaliers pour recourir à l'HAD et réduire leur DMS
- Réalisation d'études d'opportunité pour déterminer le nombre de patients éligibles à l'HAD
- Conseil à l'international en appui à la mise en oeuvre d'une HAD

POLE PRESTATAIRE - Santé Service PSAD



- Nouvelle offre de prestations à domicile dans le domaine de la perfusion, de la nutrition entérale à domicile

POLE RECHERCHE & INNOVATION



PROJET STRATEGIQUE 2016-2020

de la FONDATION SANTE SERVICE

