

LA FONDATION SANTE SERVICE, principal opérateur HAD en France, certifiée A par la Haute Autorité de Santé

Puteaux, le 28 mars 2018

La Fondation Santé Service, acteur majeur de l'hospitalisation à domicile en Ile-de-France, vient de se voir notifier par la Haute Autorité de Santé sa certification V2014 au niveau A.

Six thématiques ont plus particulièrement été examinées : le management de la qualité et des risques, le droit des patients, le parcours du patient, le dossier patient, le management de la prise en charge médicamenteuse et la gestion des équipements et des produits au domicile.

Dans un contexte de forte activité en fin d'année, avec un niveau de patients pris en charge de 1 600 patients/jour, l'ensemble du personnel de Santé Service a su se mobiliser pour réussir avec succès cette étape importante dans la vie de l'établissement.

En attribuant la note A, la HAS reconnaît la dynamique d'amélioration continue de la qualité et la maîtrise des risques identifiés au sein de Santé Service. Elle constitue un encouragement au développement de l'HAD pour optimiser les durées moyennes de séjour dans les hôpitaux et permettre une prise en charge hospitalière au domicile dans des conditions de qualité et de sécurité des soins reconnues.

Dans un message adressé à l'ensemble du personnel, Michel CALMON, Directeur général de la Fondation Santé Service, et vice-président de la FNEHAD, s'est félicité de cet excellent résultat : *"Cette certification de niveau A nous honore tous et consacre la reconnaissance de la qualité de la prise en charge en hospitalisation à domicile à la Fondation Santé Service"*.

SANTE SERVICE est une Fondation reconnue d'utilité publique, spécialisée dans le soin à domicile (HAD et SSIAD) et intervenant sur l'ensemble du territoire francilien.

Créé en 1958 à l'initiative de la Ligue contre le cancer, l'établissement accueille une file active moyenne de plus de 1 600 patients et est à ce titre le plus important établissement HAD de France. Il gère aussi 222 places de SSIAD et 30 places d'ESA.

En offrant la possibilité de vivre une hospitalisation chez soi dans les mêmes conditions de qualité et de sécurité qu'à l'hôpital, Santé Service assure à la fois une mission de soins mais aussi une mission de soutien de la personne en favorisant le maintien du malade au cœur de son environnement familial et social.

Véritable hôpital hors les murs, il emploie plus de 900 salariés et collabore chaque année avec près de 5 000 professionnels libéraux qui interviennent en lien avec les équipes salariées pour assurer une prise en charge globale médico-psycho-sociale.

Fort de ces valeurs, Santé Service intervient depuis maintenant 60 ans auprès de patients souffrant de pathologies diverses (cancers, maladies neurologiques, maladies cardio-respiratoires) à leur domicile, quels que soient leur contexte social et leur lieu de vie.

La Fondation Santé Service gère également un organisme de formation, agréé Formation médicale continue (FMC), un pôle conseil et un pôle de prestation de santé à domicile (PSAD).

FONDATION SANTE SERVICE
15 Quai de Dion Bouton
92816 PUTEAUX
www.fondation-santeservice.fr

Contact presse Santé Service :

Fabienne PIQUANT-MAHDI

Tél : 01 46 97 54 84 / 06 19 45 06 82

Mail : communication@santeservice.asso.fr

FONDATION SANTE SERVICE

15 Quai de Dion Bouton

92 816 PUTEAUX

www.fondation-santeservice.fr